



# Workshop

## Simulering til usability-evaluering af sundheds-it-systemer

ITX, Herlev Hospital  
d. 9. juni 2009

### Program

- 09:00 Velkomst og motivering af workshoppen  
v/ professor Christian Nøhr, Aalborg Universitet
- 09:15 Introduktion til ITX v/ projektleder Sanne Jensen, ITX, Region H
- 09:30 Brug af simuleringer ved Norsk Senter for EPJ  
v/ kandidatstipendiat Gry Seland, NSEP, Trondheim, Norge
- 10:15 Kaffepause
- 10:30 Workshop del I – Simuleringstest gennemføres i mindre grupper
- 12:00 Frokost
- 12:45 Workshop del II – Analyse af testresultater
- 14:00 Pause
- 14:15 Simulation and usability evaluation at Mayo Clinic, Rochester and Mount Sinai Medical Center, New York  
v/ director Peter Elkin, MD, Center for Biomedical Informatics, New York, USA
- 15:00 Præsentation og diskussion af resultater
- 16:00 Slut

### Praktiske oplysninger og konferencesekretariat

#### Praktiske oplysninger

- Tid:** Tirsdag den 9. juni 2009
- Sted:** ITX, Herlev Hospital, 25. etage
- Pris:** Kr. 1.800 ex. moms
- Tilmelding:** [www.v-chi.dk/tilmelding](http://www.v-chi.dk/tilmelding)  
Tilmeldingen er bindende. I tilfælde af udsolgt arrangement sker tilmeldingen efter princippet "først-til-mølle"
- Tilmeldingsfrist:** 29. maj 2009

#### Konferencesekretariat

- Virtuelt Center for Sundhedsinformatik  
Fredrik Bajers Vej 7D1, 9220 Aalborg Ø.
- Tlf:** 99 40 88 09
- E-mail:** [info@v-chi.dk](mailto:info@v-chi.dk)
- Web:** [www.v-chi.dk/arrangementer](http://www.v-chi.dk/arrangementer)

Arrangør:



sundhedsITnet

#### Simulerede arbejdssituationer med it

Der er et ret stort udbud af forskellige metoder, der foreskriver, hvorledes man skal udvikle it-systemer. Nogle metoder omfatter hele processen - fra den første ide opstår, til systemet kører i drift i en organisation. Andre koncentrerer sig om bestemte faser i systemudviklingsprocessen, mens andre igen fokuserer på bestemte aspekter undervejs.

Alligevel går det ikke altid helt, som man har forestillet sig i udgangspunktet. Ifølge nogle studier fejler helt op til 30% af de sundhedsinformatiske systemer, der når frem til implementeringsfasen, og årsagen skal meget ofte findes i systemernes manglende tilpasning til det arbejde, der foretages i klinikken.

En af de løsningsstrategier, der arbejdes med på dette felt, er brugen af simulerede arbejdssituationer. Det kræver imidlertid et veludstyret laboratorium at kunne simulere de komplekse arbejdssituationer på et hospital f.eks. flere forskellige specialudstyrede rum: sengestuer, undersøgelsesrum, operationsstuer, medicinrum, samt ikke mindst personale og patienter, de sidstnævnte eventuelt i form af skuespillere. Desuden kon-

trolrum og udstyr til at behandle de store mængder data, der genereres i løbet af en simulering: log-optagelser, lyd, video og notater.

#### Du deltager aktivt

Med denne workshop vil vi gerne sætte fokus på simuleringer af arbejdssituationer med sundhedsinformatiksystemer. Deltagerne vil i mindre grupper selv udføre simuleringer og analyser af udvalgte arbejdssituationer i ITX.

Programmet er tilrettelagt således, at alle skal deltage i praktiske simuleringer af en række prototyper og efterfølgende analysere de genererede data samt fremlægge dem for hinanden. Programmet indeholder også oplæg fra to førende forskere inden for simuleringer og usability-evaluering.

#### Målgruppe

Workshoppen henvender sig især til it-udviklere og folk, der er involveret i implementering og afprøvninger eller evalueringer af sundheds-it-systemer.