

## VIRTUELT CENTER FOR SUNDHEDSINFORMATIK

Er en netværksorganisation med sekretariat på Aalborg Universitet, der har til formål at understøtte og fremme udviklingen inden for området sundhedsinformatik.

## DANSK SELSKAB FOR MEDICINSK INFORMATIK

Er en non-profit organisation, hvis formål er at udbrede viden om og øge interessen for medicinsk informatik.

### TILMELDING:

Virtuelt Center for Sundhedsinformatik  
Aalborg Universitet  
Fredrik Bajers Vej 7 D1  
9220 Aalborg Øst

Tilmeldingsfrist: den 3. november 2000. Tilmeldingen er bindende.

### JEG TILMELDER MIG HERMED KONFERENCEN, MANDAG DEN 13. NOVEMBER:

|           |          |
|-----------|----------|
| Navn:     |          |
| Stilling: |          |
| Firma:    |          |
| Adresse:  |          |
| By:       |          |
| Telefon:  | Telefax: |
| E-mail:   |          |

### PRIS:

- Medlem af DSMI. Pris kr. 1.300,-
- Ikke medlem af DSMI. Pris kr. 1.550,-

Tilmelding kan foregå på web-site: <http://www.v-chi.dk/tilmelding> eller ved at sende denne side pr. post til nedenstående adresse eller faxe den på nr. 9815 4008.

### YDERLIGERE OPLYSNINGER:

Virtuelt Center for Sundhedsinformatik, Aalborg Universitet,  
Fredrik Bajers Vej 7D1, 9220 Aalborg Øst, tlf: 9635 8809, fax: 9815 4008,  
e-mail: [secretariat@v-chi.dk](mailto:secretariat@v-chi.dk)

Web-sites: <http://www.v-chi.dk> eller <http://www.dsmi.dk>



Virtual Centre for Health Informatics



Danish Society for Medical Informatics

## KONFERENCE MANDAG DEN 13. NOVEMBER 2000 PÅ SKEJBY SYGEHUS

ARRANGERET AF  
Virtuelt Center for  
Sundhedsinformatik  
og Dansk Selskab  
for Medicinsk  
Informatik

# FEJLTAGELSE I IT IMPLEMENTERING

## Hvorledes kan de nyttiggøres i udviklingen af fremtidige projekter I sundhedssektoren?

- Hvordan håndterer vi "Amanda-syndromet" i EPJ-projekter
- Hvordan kan "failureforskning" i sundhedssektoren hjælpe os til at manøvrere sikkert til succes i implementering af EPJ

- 08.30 - 09.30** Registrering og kaffe
- 09.30 - 09.45** Velkomst og Introduktion  
Er der særlige forhold i sundhedssektoren, der gør sig gældende, når store IT-systemer skal implementeres.  
*Henrik Lindholm, Sundhedsinformatiker MI, DSMI*
- 09.45 - 10.15** Hvad kan AMANDA lære os?  
*Lars Frelle-Petersen, projektleder, Teknologirådets Amanda udvalg*
- 10.15 - 10.30** Kaffe
- FORVENTNINGER OG ERFARINGER**
- 10.30 - 11.00** Åbenhed, tillid og styring - de tre vitaminer mod fejltagelse. Forventninger til EPJ-projektet i Århus.  
*Jens Peder Rasmussen, Software Engineering Systematic*
- 11.00 - 11.30** Hvordan et EPJ- projekt overlever store fejltagelser.  
*Lone Tynan, IT-konsulent og Britta Bech Hansen, IT-Afdelingsleder, Sygehus Fyn*
- 11.30 - 12.00** Falddruber i kontrakt og kontraktstyring i forhold til både leverandør og kunde.  
*Hanne Bay, Chefjurist, Kommunedata*
- 12.00 - 13.00** Frokost
- PERSPEKTIVER, MULIGHEDER OG METODER TIL PROJEKTSTYRING**
- 13.00 - 13.45** Human and organizational perspectives in development and implementation of clinical IT systems - lessons learned from a dinosaur: the medical record!  
*Marc Berg, professor, Erasmus University Rotterdam*
- 13.45 - 14.30** Hvordan erfaringer fra kritiske episoder i softwareudviklings projekter kan nyttiggøres gennem fokus på risikostyring.  
*Lars Mathiassen, professor, Aalborg Universitet*
- 14.30 - 15.00** Kaffe
- 15.00 - 15.45** Hvilke punkter kan indgå i risikovurdering i IT systemer i sundhedssektoren? Hvem skal man inddrage og hvilke risici skal man være villig til at indgå?  
*Kim Viborg Andersen, lektor, Handelshøjskolen i København*
- 15.45- 16.15** Risikoprojektledelse set i et organisatorisk lys  
*Jørgen Gulddahl Rasmussen, lektor, Aalborg Universitet*
- 16.15 - 16.30** Afrunding af konferencedagen  
*Stig Kjær Andersen, lektor V-CHI, Aalborg Universitet*

Virtuelt Center for Sundhedsinformatik og Dansk Selskab for Medicinsk Informatik indbyder til konference om håndtering af fejl og risici som et middel til at optimere implementeringen af den elektronisk patientjournal (EPJ) i det danske sundhedsvæsen.

Sundhedssektoren er i gang med en række store og komplekse IT-projekter med EPJ som omdrejningspunkt. Vi ved godt, at vi ikke får det store alt-favnende og sammenhængende system i første omgang. Vi ved også, at der er utallige eksempler på, hvor galt det kan gå, når store og ambitiøse projekter skal implementeres - et aktuelt eksempel, der har haft pressens bevågenhed, er arbejdsformidlingens AMANDA.

Virtuelt Center for Sundhedsinformatik og Dansk Selskab for Medicinsk Informatik vil med denne konferencedag gerne bidrage til, at nuværende og fremtidige IT-projekter i sundhedssektoren kan få nytte af visse "lessons learned" fra planlægning og implementering af andre komplekse IT-systemer.

Efter en indledning, der udstikker kursen, søsættes konferencen med en status fra Teknologirådets Amanda udvalg. Formiddagens overordnede tema går på, hvorledes der i praksis kan navigeres udenom fejltagelser. Dette belyses ved to indlæg fra hospitalssektoren, et om forventninger fra et projekt, der er undervejs, og et om erfaringer fra et afsluttet projekt. Formiddagen rundes af med et indlæg fra en systemleverandør, der fortæller om erfaringer med det kontraktlige grundlag for projektstyringen.

Eftermiddagens program har et mere teoretisk islæt, hvor vi præsenterer forskellige instrumenter til at navigere store IT-projekter mere sikkert i havn. Vi skal høre argumenter for at indlægge en socio-teknisk synsvinkel i systemudviklingen samt erfaringer, analyser og metoder til risikofokuseret styring i projekter og endelig ser vi på de organisatoriske forhold omkring projekt-ledelse i risici-fyldte farvande. Dagen rundes af med en opsummering af indlægsholdernes hovedbudskaber.

Konferencen henvender sig til en bred vifte af beslutningstagere og personer, der er engageret i planlægning og implementering af IT-systemer i sundhedssektoren.

#### DATO OG STED:

Mandag den 13. november 2000 fra kl. 8.30 - 16.30 i Auditorium A på Skejby Sygehus, Brendstrupgårdsvej, 8200 Århus N. Tlf: 89495566.

#### PRIS:

Kr. 1.550,- . Der ydes en rabat på kr. 250,- til medlemmer af DSMI.

#### TILMELDING:

På web-site: <http://www.v-chi.dk/tilmelding> eller ved fremsendelse af tilmeldingsblanket på omstående side.

#### YDERLIGERE OPLYSNINGER:

Virtuelt Center for Sundhedsinformatik, Aalborg Universitet, Fredrik Bajers Vej 7D1, 9220 Aalborg Øst, tlf: 9635 8809, fax: 9815 4008, e-mail: [secretariat@v-chi.dk](mailto:secretariat@v-chi.dk)

Se også konferencens web-site med information om arrangementet og relevante links: <http://www.v-chi.dk> samt [www.dsmi.dk](http://www.dsmi.dk).