



***Kaiser Permanente
Population Care Registry***

Claus Ehlers

Vigeo Healthcare Division

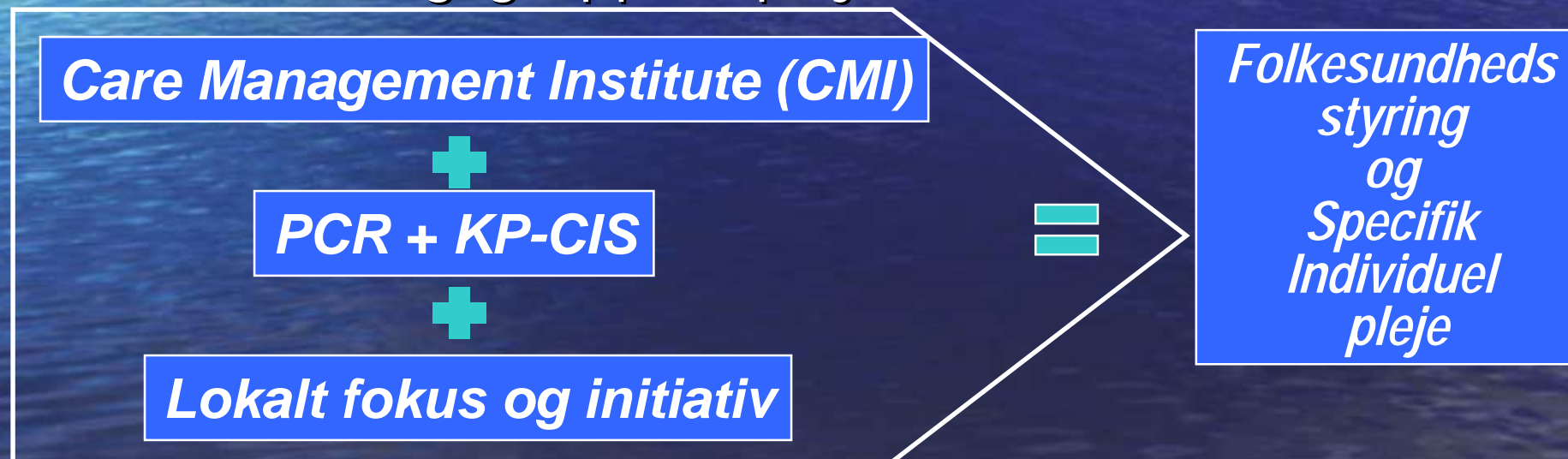
www.vigeo.dk

PCR: Oversigt

- Hvad er en 'Population Care Registry' (PCR) ?
- Hvilke fordele er der ved et PCR?
- Hvilken værdi tilfører PCR udover hvad staterne har nu?
- Hvad er sammenhængen mellem PCR og Kaiser Permanente Clinical Information System (KP-CIS)?

Hvad er PCR?

- En Portal med elektroniske registre, som organiserer opdateret patient information for målrettet pleje af den enkelte
- Et online værktøj til at assistere med og optimere håndteringen og styringen af befolkningsgrupperes pleje



Hvad gør PCR?

- Identificerer automatisk personer med:
 - Kroniske Sygdomme og/eller
 - Med behov for præventiv behandling
- Automatiserer CMI og regionale pleje retningslinier, samt assisterer med rapportering til kvalitetsmålings-systemer
- Genererer Helbreds Oplysnings Skemaer til raske personer
- Sender/udskriver påmindelser til læge/behandler (Primær og/eller Sekundær sektor) ved behandlingssted
- Sender/udskriver patient kommunikation

Hvad gør PCR?

- Primært følgende grupper:
 - Diabetes
 - CHF (Congestive Heart Failure)
 - CAD (Coronary Artery Disease)
 - Astma
 - Allergi

Hvad gør PCR?

Specifikke Eksempler

- Genererer patient specifikke rapporter til behandler ved behandlingssted som:
 - Organiserer resultater af guideline drevne interventioner, laboratorie svar, og medicin i et udskrevet resume som tages med i undersøgelses rummet
 - Lister relevante påmindelser til brug i undersøgelses rummet når behandling ikke er indenfor guidelines
- Muliggør at en læge/behandler kan identificere patienter som behøver undersøgelser eller prøver og sender denne korrespondance

Hvad gør PCR?

Flere Specifikke Eksempler

- Genererer et helbreds vurderings skema til raske personer
 - Påpeger vejen til et endnu bedre helbred
 - Kommunikerer at 'Sundhedsvæsenet bekymrer sig om den enkelte'
- Samler behandler statistik, med sammenligninger mellem klinikker, sygehuse og regioner

Hvad er fordelene med PCR?

- Forbedrer behandlingens kvalitet
- Sparer tid for lægen
- Reducerer behandlingens omkostninger
- Forbedrer læge og patient tilfredshed
- Støtter overholdelse af fag- og lovmæssige krav
- Indarbejder nye kliniske guidelines i et system på tværs af regioner

Fordele ved PCR

Georgia Regions Succes

- Indenfor seks måneder efter implementering af PCR
 - Nedsattes lægens tidsforbrug med 10 – 20 % for diabetes patient besøg mens behandlingskvaliteten blev forbedret og tilfredsheden blev øget
 - Blev procesforbedringer dokumenteret som resulterede i forbedrede behandlingsresultater og omkostningsreduktioner
 - Øgedes Lægens/behandlerens tilfredshed med tilgængeligheden af oplysninger fra 44% to 82%

Fordele ved PCR

- Konkurrencemæssige Fordele
 - Konkurrenterne bygger lignende systemer
 - Strategien for befolkningsgruppe håndtering er mere effektiv—data kommer direkte fra portalen og kliniske systemer istedet for opsamling senere
- Cost-benefit af Population Care Management
 - Omkostninger:
 - CMI
 - PCR Systemet
 - Regioners behandlings Initiativer
 - Fordele:
 - Store besparelser 2 år efter national implementation
 - Der regnes med endnu større årlige besparelser indenfor 5 år da grupperne som denne portal henvender sig til stadig vokser

Struktureret information ved læge besøg

PCR

Lægen modtager en rapport ved behandlingsstedet som gør opmærksom på kritiske interventioner, test resultater og medicin

Informationen er organiseret og det er dokumenteret at det sparer tid

Påpeger nødvendig pleje ved læge besøg

PCR

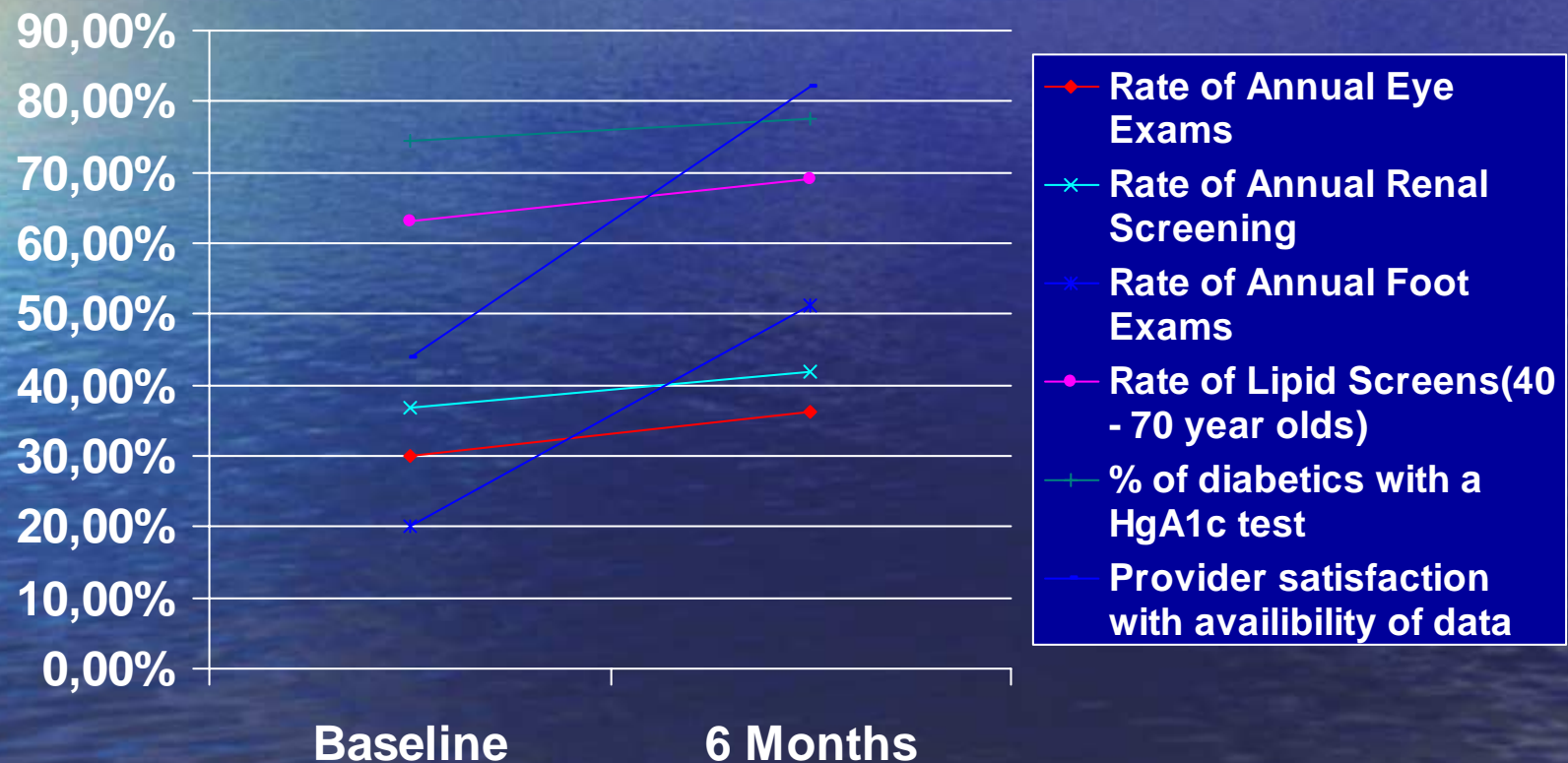
*Andens side af rapporten udskriver
guideline baserede påmindelser*

*Dette fører til en forbedring af plejens
kvalitet*

Tidlige Proces forbedringer—GEORGIA

Southwood Clinic, GA – efter 6 måneder

Diabetes behandlings indsatsen blev øget med ca. 60% mens processens mål blev forbedret



Hjælper det så?

- Kaiser Permanente Hawaii awarded "excellent" accreditation status from NCOA
- September 7, 2001—Kaiser Permanente Hawaii was recently awarded the highest accreditation status of "excellent" from the National Committee for Quality Assurance (NCQA) for its Commercial, Medicare, and Medicaid groups.
- NCQA awards "excellent" status to those plans that demonstrate levels of service and clinical quality that meet or exceed its rigorous requirements for consumer protection and quality improvement. Plans earning this accreditation level must also achieve Health Plan Employer Data and Information Set (HEDIS) results that are in the highest range of national or regional performance.
- Highlights of the Hawaii Region's results include:
- Scores in the 90th percentile on the HEDIS Effectiveness of Care Survey (Commercial), in the categories of adolescent and child immunizations, advising smokers to quit, breast and cervical cancer screening, beta blocker treatment after heart attack, and diabetic eye exams.
- Scores in the 90th percentile on seven of nine measures of the HEDIS Consumer Assessment of Health Plans Consumer Survey (Commercial)—the highest score of all Kaiser Permanente regions.
- Because Kaiser Permanente Hawaii scored over 90 points in the Commercial, Medicaid, and Medicare surveys, the Region will receive four stars, the highest rating, in all five categories of the NCQA Quality Compass Web site and the NCQA Report Card. The five categories are access and service, qualified providers, staying healthy, getting better, and living with illness.
- The use of a population care registry for the management of members with specific chronic illnesses such as asthma, diabetes, and congestive heart failure. Through the registry, health care teams are able to track the treatment of members with these conditions. Treatment results are sent to teams quarterly, and are used to develop team-specific improvement efforts.
- NCQA is a private, not-for-profit organization best known for its work in assessing and reporting on the quality of the nation's managed care plans through accreditation and performance measurement programs. HEDIS is NCQA's standardized performance measurement tool used by health plans to collect data about the quality of care and service they provide. It is a registered trademark of NCQA.

Spørgsmål?

- claus.ehlers@vigeo.dk
- 45 99 80 00