

Erfaringer og visioner fra den kommercielle verden

Morten Bro Nielsen

morten@bronielsen.dk
www.mortenbronielsen.dk

Trends og tanker



Trends - samfundet

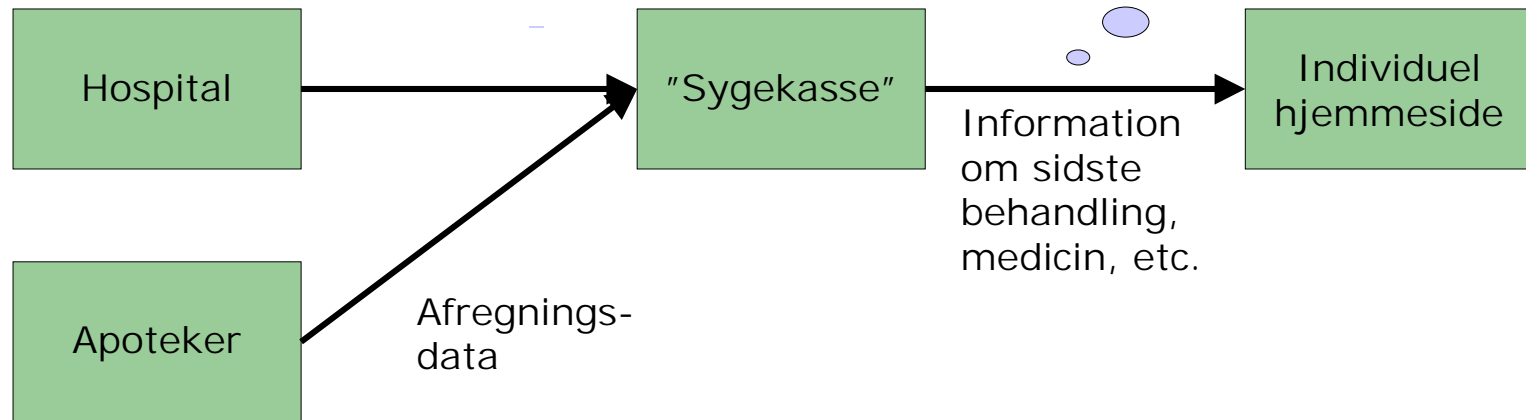
- **Samfundet digitaliseres**
 - Eks. online banker
- **Borgere forventer en lignende effektivisering af kontakten med sundhedssystemet**
 - Bestille tid hos lægen
 - E-mail adgang til praktiserende læge
 - EPJ
 - "Hvorfor kan du ikke se hvad den anden læge har skrevet?"
 - Adgang til egen journal
 - "Hvad skrev de om mig?" → Second opinion
 - Undersøgelsesresultater



Trends - patienter

- Patienter ønsker "kontrol" med deres behandling
 - Information (individualiseret)
 - Social støtte, empati (virtuelle mødesteder)

- USA:

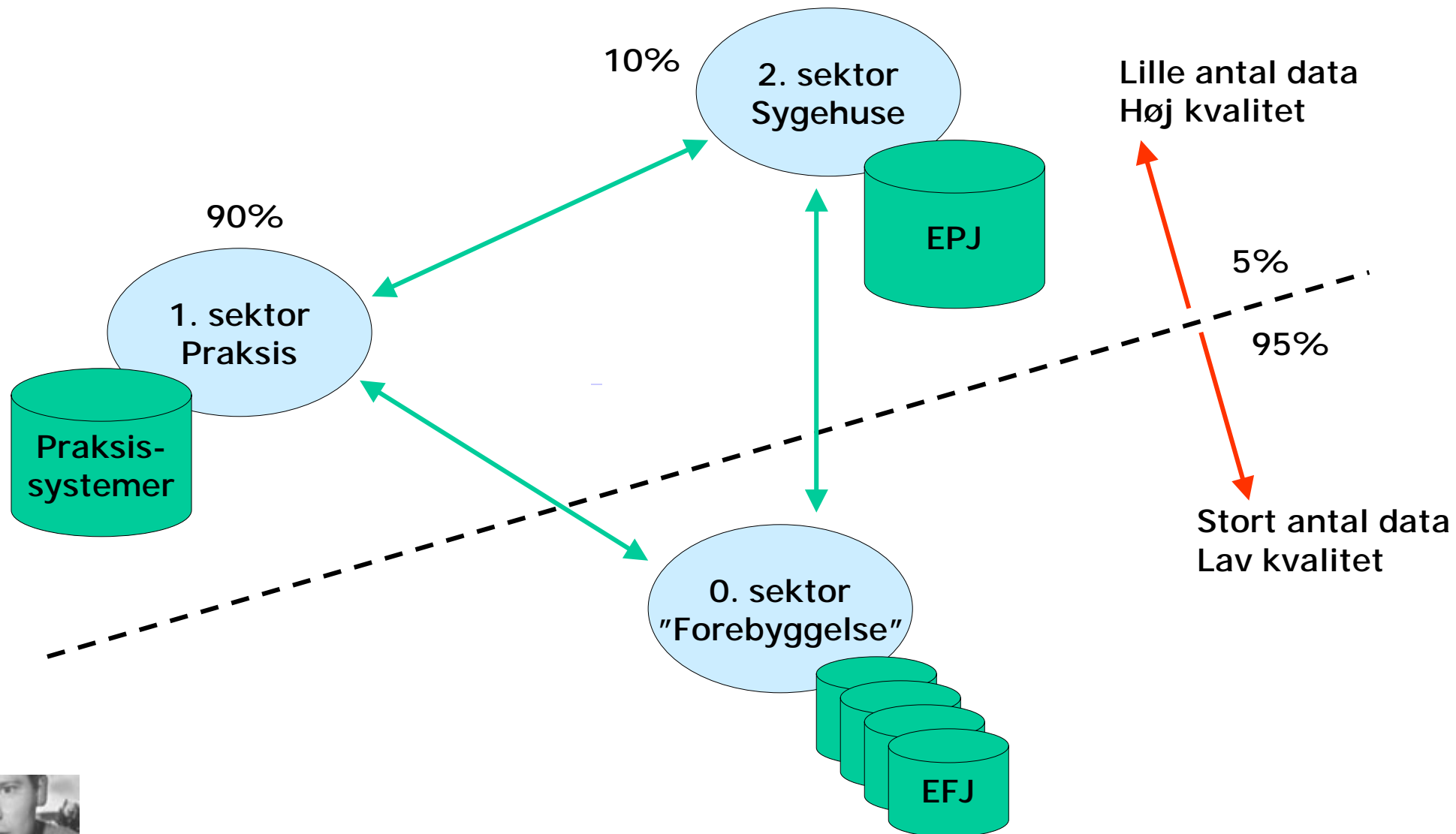


Trends – Bløde patientdata

- **Mange kommercielle sundhedssites opbevarer værdifuld sundhedsinformation**
 - Slanke-sites
 - NetDoktor: Rygestop / Depression
 - WebMD: Personal Health Record
 - Novo: Diabetes.dk
 - Astra: Astma-Allergi.net / Doc2doc.dk
- **... men også "offentlige" sites**
 - SST, Kræftens Bekæmpelse: DrStop.dk
 - NJA: Online astma-center for børn
 - Disease management programmer...
- **Hvordan får vi adgang til disse data?**



EPJ og EFJ (Elektronisk Forebyggelses-Journal)



Trends - Disease Management

- **Koordineret program for forbedring af sundhedstilstand**
 - Målrettet (tid, sted, status) patient information og uddannelse
 - Opsamling af relevante data for sundhedstilstand (Peak flow, blodsukker, vægt, blodtryk, etc), automatisk for-analyse og rettidig levering af disse data til tilknyttet læge eller andet sundhedspersonale
 - Integration af plejen fra forskellige sektorer, herunder integreret Elektronisk Patient (Vandre-)journal
- **Mass-customization vha. Internettet**
 - ...Ellers for dyrt i forhold til besparelserne



Trends – Online sundhed

- **Online Disease management (DM)**
 - USA: American Healthways, Qmed
 - Qmed: "QMed and CHA Health Achieve 15.9% Reduction in Coronary Artery Disease Costs"
 - Tyskland: Innovacare
 - Regering støtter udvikling af disease management (diabetes, astma, hjerte, bryst cancer, etc.) fra og med 1 februar 2002



McKinsey Quarterly undersøgelse

Disease-management plans are nothing new, though to date most have failed because they were too costly. But emerging technologies that support the patient-management process could change all that.

A full program can help coordinate care, encourage patients to follow their treatment plans, and provide warning as soon as problems develop.

Still greater savings would accrue to insurers and, in some cases, to national health plans. Case studies and models show that disease-management programs combining a smart mix of technology and operational excellence would let insurers reap net savings of **10 to 30 percent for specific patient groups**

The McKinsey Quarterly, 2001 Number 4



Hvordan skal det hænge sammen ?

Kun for borgerne...



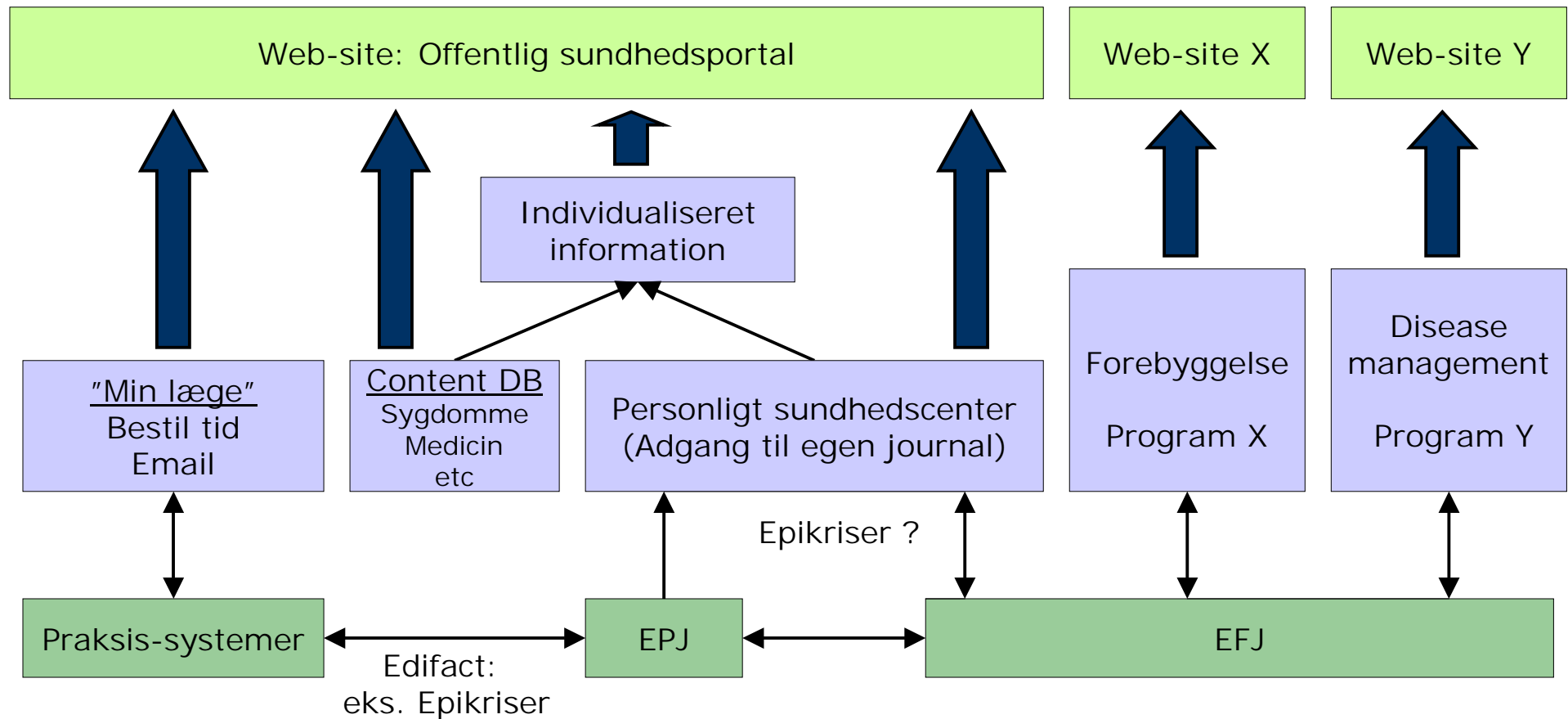
Offentlig sundhedsportal

Overordnet struktur



Offentlig sundhedsportal

Organisering



De nuværende kommercielle portaler



Nuværende sundhedsportaler

NetDoktor.dk

- Ejer:
 - Apax partners
- Økonomi:
 - Usikker
- Indtægter:
 - Sponsorere
- Styrker:
 - Godt lægepanel, godt content, disease management platform
- Realistisk fremtid:
 - Disease management

Sundhed.dk

- Ejer:
 - Apotekerforeningen
- Økonomi:
 - Usikker
- Indtægter:
 - Ingen
- Styrker:
 - Portal platform
- Svagheder:
 - Patientforeninger
- Realistisk fremtid:
 - Online apotek

Begge portaler har "as is" ingen bæredygtig fremtid !

Sundhedsinformation for borgere er en public service funktion

Problem: Dansk er et lille sprog-område



Jeg forudsiger... Om 2 år

Nuværende sundhedsportaler lukkede

1. Offentlige sundhedsportal udvikles efter nuværende planer (pro-del først, derefter kommunikation):
 - Sundhedsinformation på dansk kun imod betalingAmterne tvinges til at skabe sundhedsportaler for patienter/borger forfra (\$\$\$)

eller

2. Amterne opkøber NetDoktor.dk og/eller Sundhed.dk
 - Sundhedsinformation på dansk er frit tilgængeligAmterne udnytter opbyggede erfaringer, content og software (\$)



The end



Patienter er ikke ens!

- 3 typer af brugere af sundhedsportaler (Elkjær, Gjelstrup)
 - Den målrettede
 - Den individuelle
 - Den sociale

- Mænd ↔ kvinder ? -



Sunde eller syge

Sunde

- **Generel sundhedsinformation (bredde)**
 - Alle emner dækkes "objektivt"
 - Mange interessenter (læger, patientforeninger, amter, etc)...

Syge

- **Fokuseret (behandlingsspecifik) information**
 - Få emner dækkes "subjektivt", målrettet efter behandling
 - Få interessenter

